



Kiadás/Változat:	2/1.	Azonosító:	IİK-01	Oldal:	1/1
Fejezet címe:	Minőség- és környezetpolitika				

A Török Gépipari Kft. küldetése: a szakmailag megalapozott, kulturált, a vevők elvárásai alapján végzett fémmegmunkálás és fémfelület kezelés elvégzése a Vevőinknek, mely kiszolgálja igényeit, növeli értékeit.

Célunk, hogy erős, biztonságérzetet sugárzó céggént Vevőinknek minőségi termékeket gyártsunk és adjunk át, hogy ezzel is segítsük munkájukat, megóvjuk anyagi és erkölcsi veszteségektől, miközben törekszünk a környezet fokozott védelmére és a vonatkozó környezetvédelmi előírások maradéktalan betartására.

A Török Gépipari Kft. küldetésének tekinti, hogy új ötletekkel és eszközökkel, innovatív és környezetvédő technológiai megoldásokkal, munkatársainak alkotó tevékenységével lehetővé tegye ügyfelei számára, hogy saját céljaik elérésére összpontosíthassanak. Tapasztalatával, rugalmasságával, korrektségre alapuló üzleti filozófiájával biztosítja partnerei folyamatos elégedettségét. Elsődleges célja a vevő megelégedésének elnyerése, azáltal, hogy eléri vagy akár túlszárnyalja a követelményeit.

Ahhoz, hogy minden téren eleget tudjunk tenni a jelentkező különféle vevői igényeknek és a legmagasabb szintű hatósági és jogszabályi követelményeknek a következő lépéseket tesszük meg:

- Tevékenységeink számára kialakítjuk, működtetjük, és folyamatosan fejlesztjük az ISO 9001:2015 és az ISO 14001:2015 nemzetközi szabványoknak megfelelő integrált irányítási rendszert, hogy a vevői és a környezetvédelmi elvárásoknak magas szinten tudjunk megfelelni.
- Stabil és lehetőség szerint bővülő vevőkapcsolataink érdekében a piaci igényekhez igazodó, rugalmas árpolitikát folytatunk, és mindig biztosítjuk a kért szállítási határidő és minőség pontos betartását.
- Szolgáltatásaink minőségét, a környezet védelmét a szükséges erőforrások biztosításával, szakismerettel, a vevői igények rugalmas kezelésével, ellenőrzéssel, a megrendelői észrevételek, panaszok tapasztalatainak felhasználásával, valamint az integrált irányítási rendszer előírásainak betartásával biztosítjuk.
- Alvállalkozóink tevékenységét rendszeresen értékeljük, és csak az általunk elvárt minőségi és környezetvédelmi követelményeket teljesítő alvállalkozókkal alakítunk ki szoros kapcsolatot.
- Biztosítjuk, hogy Minőség és környezetpolitikánkat szervezetünk minden szintjén megértsék, elfogadják. Törekszünk arra, hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés, a kezdeményezés a minőség javítására és a környezet védelmére, melyhez minden feltételt biztosítunk számukra, beleértve az egyértelmű szervezeti felépítést és feladatlebonthatást, az ehhez rendelt világos döntési szinteket, az ennek megfelelő önállóságot és felelősségvállalást, a folyamatos szakmai képzést és továbbképzést, és a szükséges eszköz és infrastrukturális feltételeket.

Minőség és környezetpolitikánkkal keretet kívánunk biztosítani mindenkori céljainknak, melyeket a gyártott termékeink minőségének folyamatos fejlesztése, valamint a környezeti teljesítményünk javítása érdekében tűzünk ki.

**A jövőre gondolva célunk hogy a Török Gépipari Kft. egy stabil, megbízható, a gépiparban az élvonalhoz tartozó, nemzetközileg is elismert, versenyképes vállalkozássá váljék.**